



KUĆNI RED

1. Za svačiju bezbednost nije dozvoljeno unositi i koristiti peglu, kao i lako zapaljive materijale, eksploziv, oružje i ostale hemikalije opasne po okolinu.
2. Ukoliko želite da primite fax, e-mail ili paket tokom vašeg boravka kod nas, obratite se recepciji.
3. Upotreba peškira je isključivo za higijenu tela.
4. Boravak kućnih ljubimaca je dozvoljen samo u određenim smeštajnim jedinicama uz prethodnu najavu i dopatu. Tokom boravka obavezno je pridržavati se Pravilnika o boravku kućnih ljubimaca sa kojim je gost upoznat prilikom rezervacije.
5. Dodatne usluge koje su izvršene na vaš zahtev moraju biti plaćene pre vašeg odlaska.
6. Prijavljivanje gostiju je od 14.00h, odjavljivanje gostiju je do 11.00h
7. Pre odjavljivanja molimo vas da zaključate vrata vaše sobe i ostavite ključ na recepciji.
8. Napon struje je 220 V
9. Posete ili poslovni susreti se mogu primati isključivo u zajedničkim prostorijama hotela, u baru, restoranu ili holu.
10. Kvarove ili prigovor na servis molimo da odmah prijavite na recepciji. Napominjemo da ste odgovorni za štetu nastalu Vašom krivicom ili krivicom osobe za koju odgovarate i istu ste dužnu nadoknaditi.
11. Za Vaš novac, vrednosne papire i druge vredne stvari na raspolaganju Vam stoji sef u sobi. Hotel ne preuzima odgovornost u slučaju krađe i gubitka.
12. Molimo Vas da vodite brigu o drugim gostima koje žele da odmaraju i izbegavajte buku u sobi i na hodnicima posle 22:00h.
13. Molimo Vas da pročitate i pridržavate se uputstva o evakuaciji u slučaju aktiviranja protivpožarnog alarma.
14. Molimo Vas da svaki pronalazak ili gubitak stvari prijavite na recepciji.
15. U sobama i prostorijama hotela u kojima nije dozvoljeno pušenje hotel zadržava pravo da u slučaju nepridržavanja zabrane naplati iznos od 50 eura, obzirom da je hotel u slučaju kršenja ove zabrane odgovoran pred zakonom.
16. Posteljina se menja svaki četvrti dan, dok se korišćeni peškiri menjaju svakodnevno. Ukoliko se ukaže potreba za češćim promenama molimo Vas da obavestite recepciju.
17. Uznemiravanje drugih gostiju hotela nije dozvoljeno. Hotel zadržava pravo otkaza daljeg boravka gostu koji je uznemiravao druge goste ili na drugi način povredio propisani Kućni red.
18. Doručak se služi svakoga dana od 07:30 do 10:30 časova u restoranu hotela. Ukoliko u hotelu boravi više od 15 osoba doručak se služi sa izložbenog stola.
19. Room service je dostupan gostima svakoga dana od 08:00 do 23:00h. U svakoj jedinici postoji istaknut cenovnik Room service usluga. Snack bar je otvoren svakoga dana od 08:00 do 23:00h.
20. Mini bar je dostupan gostima u svim jedinicama, cenovnik se nalazi na mini baru.

21. Gosti imaju mogućnost da na vrata sobe stave oznaku NE UZNEMIRAVAJ. Pravilo hotela je da ova oznaka može stajati najduže 24h, nakon čega HOTEL zadržava pravo da iz bezbednosnih razloga i sigurnosti gosta, uđe u sobu i proveri opšte stanje.
22. U celom hotelu je dostupan besplatan Wi-Fi internet. Lozinku možete dobiti na recepciji hotela.
23. Gostima su dostupne usluge pranja i peglanja veša kao i hemijskog čišćenja prema važećem cenovniku koji se nalazi u svakoj sobi.
24. Hotel može organizovati transport od i do aerodroma, cenovnik transporta je istaknut na recepciji.
25. Početkom korišćenja smeštaja podrazumeva se da je gost upoznat sa Kućnim redom hotela.

Direktor

Zlatibor:

25.12.2017.

Rasko Pleskonjić